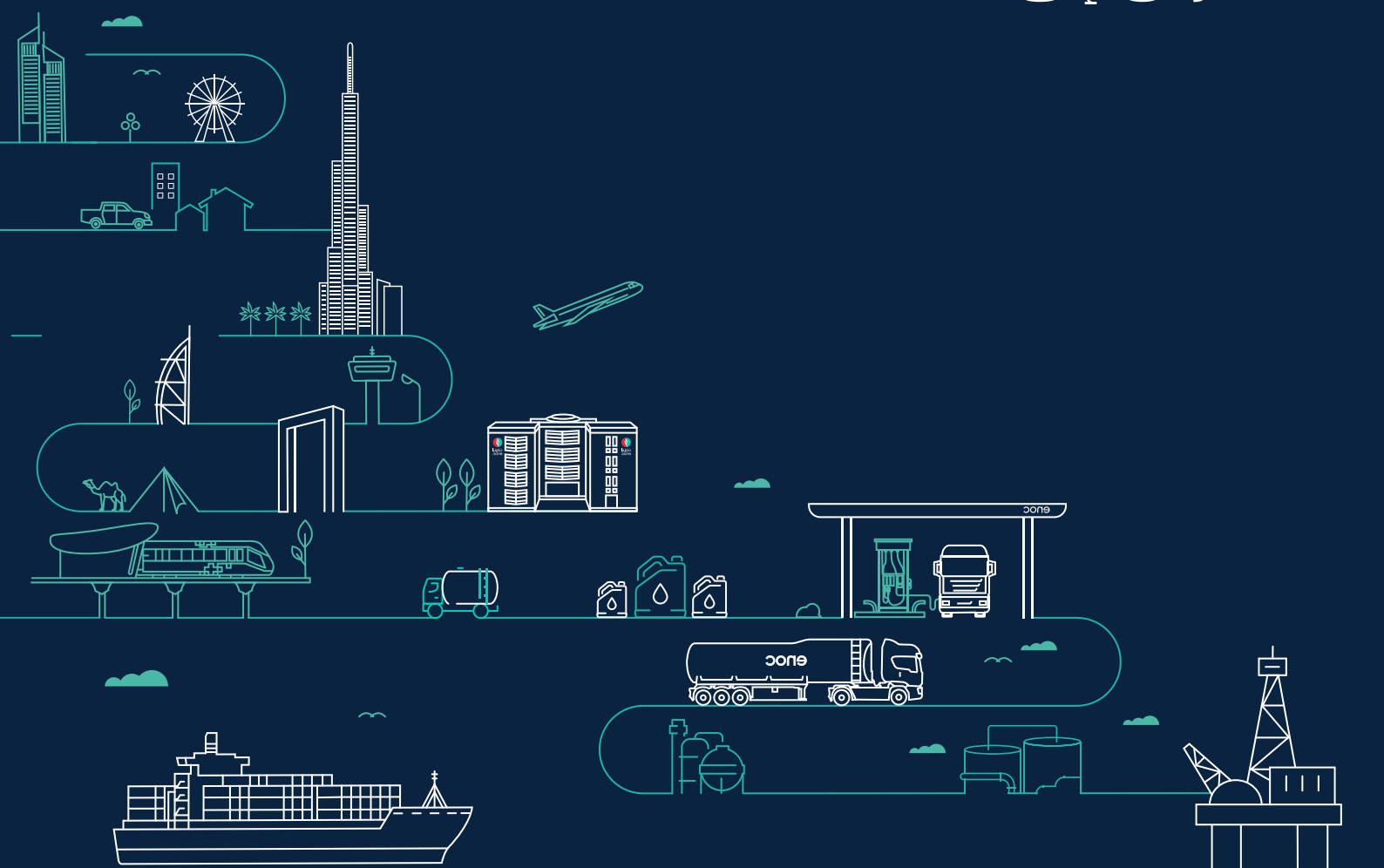




اينوك  
enoc

# مدونة قواعد سلوكيات العمل مع الأطراف الخارجية لدى مجموعة اينوك

الطريق إلى القيادة



# المحتويات

عناصر المدونة	3
رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة	4
مقدمة إلى المدونة	6
طريقة التواصل مع قسم أخلاقيات العمل والامتثال في اينوك	7
عناصر المدونة	8
الأفراد	8
النزاهة والشفافية	10
إدارة الأصول والمعلومات في مجموعة اينوك	13
الامتثال	15

# عناصر المدونة

## الأفراد

المعاملة المنصفة/ التسامح/ الأجور وساعات العمل/ عمالة الأطفال والعمالة القسرية/  
الصحة والسلامة والبيئة



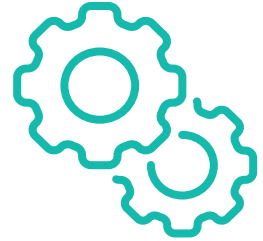
## النزاهة والشفافية

تضارب المصالح/ المجاملات في العمل والهدايا والترفيه/ المعاملة المنصفة/ العناية  
الواجبة لسلاسل التوريد



## إدارة الأصول والمعلومات في مجموعة اينوك

سرية المعلومات في مجموعة اينوك/ المعلومات الداخلية/ إدارة السجلات/ ممتلكات  
مجموعة اينوك/ حقوق الملكية الفكرية لمجموعة اينوك/ منصات التواصل الاجتماعي



## الامتثال

الامتثال لأحكام مكافحة الفساد/ إدارة المخاطر وعمليات التدقيق/ مكافحة غسيل  
الأموال/ العقوبات و القيود التجارية / مكافحة الاحتكار والمنافسة



### التعريفات:

**مجموعة اينوك:** شركة بترول الإمارات الوطنية المحدودة "اينوك" ذ.م.م. ومجموعة شركاتها التابعة.

**الجهة/ الجهات الخارجية:** أي جهة خارجية في علاقة تعاقدية أو تجارية مع مجموعة اينوك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الموردون أو البائعون أو المتعاقدون أو الوكلاء أو الموزعون أو المستشارون أو مقدمو الخدمات أو تجار البيع بالتجزئة و/ أو أي شخص ينفذ عملاً لصالح مجموعة اينوك أو نيابة عنها.

## رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة

إن مجموعة اينوك مؤسسة متنوعة تقودها رؤية موحدة من أجل بلوغ التميز في كل ما تقدمه، وأكثر ما يحدد ملامح نجاحنا معايير الحوكمة المؤسسية القوية التي نتبعها. وإلتزامنا بأعلى المعايير الأخلاقية في تنفيذ إجراءات أنشطتنا التجارية يرسخ لدينا أساس فرص النمو في المستقبل.

كما نؤمن بأهمية بناء علاقات وطيدة مع الأطراف الخارجية باعتبار ذلك من أبرز عوامل نجاح رحلتنا، حيث نعمل مع أطراف خارجية من جميع أنحاء العالم، وندرك أن الشراكات طويلة الأجل لا تقوم إلا بإدراك كل طرف للقيم والغايات التي لدى الطرف الآخر.

وقد وضعنا هذه المدونة لقواعد سلوكيات العمل مع الأطراف الخارجية ("المدونة") خصيصاً من أجل الجهات الخارجية التي نعمل معها، من أجل تقديم رؤية وفهم واضح للقيم والمسؤوليات والالتزامات والمعايير الأخلاقية التي نلتزم بها في مجموعة شركات اينوك.

وتؤكد المدونة أيضاً على التزام مجموعة اينوك بدعمكم لتحقيق النجاح طويل المدى والذي تأسست قواعده على مبادئ أخلاقية راسخة. فهي تسلط الضوء على نهجنا نحو المعاملة المنصفة، ومعايير البيئة والصحة والسلامة، وسلوكيات بيئة العمل، وتضارب المصالح، والمجاملات في العمل، وإدارة العلامات التجارية وإدارة السجلات وغير ذلك الكثير مما يركز عليه ضمان تعاون فعال ومجد.

إن المدونة ليست مجرد توجيهات إرشادية لما يجب وما لا يجب القيام به في العمل. ولكنها مصممة لتقدم لكم فهم عميق لإطار الحوكمة المؤسسية لمجموعة اينوك وتضع الخطوط العريضة للممارسات الأخلاقية والنزاهة التي نلتزم بها على طول مسارنا. وسنلتزم بالعمل معكم يداً بيد لنساعدكم على فهم المعايير المتضمنة في المدونة ودعمكم في نشرها وتنفيذها ومراقبتها وغرس مبادئها على جميع المستويات بالطريقة الصحيحة ضمن عملياتكم المرتبطة بمجموعة اينوك.

معاً، وبوجود المبادئ التوجيهية في مدونة قواعد سلوكيات العمل مع الجهات الخارجية، سنتمكن من الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية في جميع عملياتنا التجارية وبناء علاقات طويلة الأمد.

## رؤيتنا

"أن نكون شريكاً مبتكراً في مجال الطاقة،  
وتقديم قيمة مستدامة وأداءً رائداً في  
هذه الصناعة".

## رسالتنا

"تقديم حلول مستدامة ومتكاملة عالمية المستوى. ونفعل ذلك من خلال السعي إلى تحقيق التميز في عملياتنا وفي ابتكاراتنا وتحقيق سعادة موظفينا وعملائنا وشركائنا".

## قيمتنا

تنفوس قيم مجموعة اينوك في نص المدونة وفي روحها، وتتمثل فيما يلي:

### العمل الجماعي

نعلم معاً من خلال تقاسم الملكية والمسؤوليات والنتائج.

### النزاهة

نحرص على النزاهة والصدق والإنصاف أثناء تعاملنا مع جميع أصحاب المصلحة.

### الشفافية

منفتحون وواضحون وثابتون في كل ما نقوم به من خلال التواصل بوضوح وببساطة ودقة.

### الاحترام

نحترم ونقدّر جميع أصحاب المصلحة.

### التركيز على العملاء

ينصب اهتمامنا على العميل أولاً في كل ما نقوم به.

## مقدمة إلى المدونة

تلتزم مجموعة اينوك بتطبيق هذه المدونة للتعامل مع تحديات القطاع بفعالية ولضمان التزام الجهات الخارجية التابعة لها بأرقى الممارسات الأخلاقية في ممارسة أنشطتها التجارية. تدرك مجموعة اينوك أهمية تعزيز علاقاتها مع الجهات الخارجية التي تلتزم بالمبادئ المنصوص عليها في هذه المدونة، إذ نؤمن بضرورة هذا الالتزام من أجل وضع أساس متين في شراكاتنا الاستراتيجية والنمو في المستقبل.

تضع هذه المدونة توجيهات إرشادية للجهات الخارجية ذات العلاقة التعاقدية مع مجموعة اينوك، أو للذين يعملون لدى شريك تجاري لأداء عمل لصالح مجموعة اينوك أو بالنيابة عنها.

ينبغي على الجهات الخارجية ضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في كل دولة تنفذ فيها أعمالها التجارية. يتعين على الجهات الخارجية الامتثال للمدونة إلى جانب أي سياسات أخرى معمول بها لمجموعة اينوك. وفي حال التعارض المباشر لسياسات مجموعة اينوك مع أي قوانين محلية معمول بها، يعمل عندئذٍ بالقوانين المحلية.

تخضع حقوق مجموعة اينوك وحقوق الجهات الخارجية التابعة لها كلٌ من الشروط والأحكام المنصوص عليها في اتفاقياتهم التعاقدية إلى جانب القوانين المعمول بها. ولا تهدف هذه المدونة إلى تعديل الشروط والأحكام التعاقدية.

تتحمل الجهات الخارجية التابعة لمجموعة اينوك مسؤولية عن ضمان اطلاع موظفيها الذين يتعاملون مع مجموعة اينوك على المدونة وإلمامهم بها وبأي شروط أخرى معمول بها عند تنفيذ الأعمال التجارية مع مجموعة اينوك. النسخة الأحدث من المدونة متاحة على موقع اينوك الإلكتروني. تحتفظ مجموعة اينوك بحق تعديل هذه المدونة وفقاً لتقديرها المطلق.

### ما تتوقعه مجموعة اينوك منك بصفتك جهة خارجية:

- الالتزام بهذه المدونة وأي من القوانين واللوائح المعمول بها وضمان الامتثال لها من جانب جميع الموظفين والممثلين وأي أفراد أو كيانات تقوم بتوظيفها لمزاولة الأعمال التجارية لصالح اينوك أو نيابة عنها.
- إخطار اينوك فور درايتهك أو اشتباهك بوجود انتهاكات محتملة لهذه المدونة أو أي من القوانين واللوائح من جانب الموظفين أو الأطراف الخارجية. يمكنك الإبلاغ عن أي من هذه الحوادث **عبر الخط الساخن لاينوك الخاص بأخلاقيات العمل.**
- إدراك أن أي إخفاق في الامتثال لهذه المدونة قد يؤثر سلباً على علاقتك بمجموعة اينوك و
- إذا كنت في شك من أي مسألة، يمكنك طرح الأسئلة عبر التواصل مع قسم أخلاقيات العمل والامتثال في اينوك أو عبر الخط الساخن لاينوك الخاص بأخلاقيات العمل.

### التعريفات:

مجموعة اينوك: شركة بترول الإمارات الوطنية، وجميع شركاتها التابعة المملوكة بالكامل، ومشاريعها المشتركة.

الجهة/ الجهات الخارجية: أي جهة خارجية في علاقة تعاقدية أو تجارية مع مجموعة اينوك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الموردون أو البائعون أو المتعاقدون أو الوكلاء أو الموزعون أو المستشارون أو مقدمو الخدمات أو تجار البيع بالتجزئة و/ أو أي شخص ينفذ عملاً لصالح مجموعة اينوك أو نيابة عنها.



### طريقة التواصل مع قسم أخلاقيات العمل والامتثال في اينوك

يمكنك مشاركة استفساراتك عبر التواصل مع قسم أخلاقيات العمل والامتثال في اينوك عبر البريد الإلكتروني [ethicsenquiry@enoc.com](mailto:ethicsenquiry@enoc.com)

### الخط الساخن لاينوك الخاص بأخلاقيات العمل

صُممَ الخط الساخن لاينوك الخاص بأخلاقيات العمل من أجل تمكين جميع أصحاب المصلحة من الإبلاغ عن أي مشكلات أو حالات انتهاكات أخلاقية أو سوء سلوك مرتبطة بالتعامل مع مجموعة اينوك في حال تعذر حل هذه المشكلات عن طريق العلاقة القائمة بين الجهة الخارجية وممثلي مجموعة اينوك.

يمكنك الإبلاغ عن أي نشاط غير قانوني مشتبه فيه أو أي انتهاكات محتملة لنصوص هذه المدونة فيما يتعلق بالتعامل التجاري مع مجموعة اينوك عبر الخط الساخن لاينوك الخاص بأخلاقيات العمل.

### خط اينوك الساخن لأخلاقيات العمل

#### الإمارات العربية المتحدة:

الرقم المجاني: (800 3662 38442) ENOC Ethic 800

#### سنغافورة:

الرقم المجاني: (1800 3662 222) ENOC CBC 1800

#### تركمانستان:

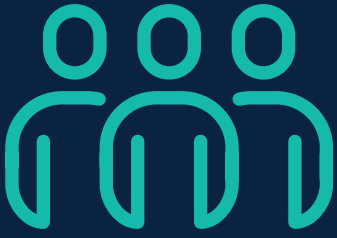
رقم الهاتف المحلي: 2 999 0 654 993+

#### الموقع الإلكتروني لخط اينوك الساخن:

[enoc.speakup.ae](http://enoc.speakup.ae)

#### البريد الإلكتروني للاستفسار عن أخلاقيات العمل:

[Ethicsenquiry@enoc.com](mailto:Ethicsenquiry@enoc.com)



# الأفراد

---

المعاملة المنصفة

التسامح

الأجور وساعات العمل

عمالة الأطفال والعمالة القسرية

الصحة والسلامة والبيئة (HSE)



### المعاملة المنصفة

يتعين على الجهات الخارجية معاملة كل فرد بانصاف، واختيار الموظفين والوكلاء وتعيينهم وتدريبهم وترقيتهم وتعويضهم بناءً على الكفاءة والخبرة والمعايير الأخرى المتعلقة بالعمل. ينبغي على الجهات الخارجية توفير بيئة لموظفيها تخلو من التحرش أو التمييز، بما في ذلك الإساءة البدنية أو اللفظية القائمة على أساس الجنس أو العرق أو الدين أو الانتماء العرقي بجانب الامتثال لجميع القوانين المعمول بها التي تحكم ممارسات التوظيف والعمل.

### التسامح

تلتزم الجهات الخارجية بدعم واحترام حق كل موظف في ممارسة معتقداته وقيمه الشخصية. ينبغي عدم فرض المعتقدات الشخصية، بخلاف تلك المنصوص عليها في المدونة، على الآخرين في مكان العمل. لا يجوز لجهات الخارجية استخدام أدوات التواصل (الخطابات والبريد الإلكتروني ولوحات النشرات وما إلى ذلك) للدفاع عن تفضيلاتهم الشخصية الدينية أو العرقية أو السياسية أو غيرها من التفضيلات الشخصية التي يحتمل أن تتسم بالحساسية.

### الأجور وساعات العمل

تلتزم الجهات الخارجية باتباع قوانين العمل المعمول بها وغيرها من القوانين واللوائح المتعلقة بمعاملة موظفيها وبغير ذلك من الأمور بما في ذلك الأجور وساعات العمل والعمل الإضافي. تلتزم الجهات الخارجية بموجب القانون بدفع الحد الأدنى للأجور في المواعيد المحددة وتعويض العمال عن أي ساعات عمل إضافية. وكذلك ينبغي منح العمال الإجازة السنوية وفترات الإجازة والعطلات الرسمية بما يتماشى مع القوانين واللوائح المتعلقة بذلك.

### عمالة الأطفال والعمالة القسرية

تلتزم الجهات الخارجية بعدم اللجوء إلى العمالة الجبرية أو القسرية، بما في ذلك عمالة الأطفال أو العبودية. تلتزم الجهات الخارجية بتنفيذ إجراءات فعالة في عملياتها وسلسلة الإمداد الخاصة بها للامتثال بالقوانين واللوائح المعمول بها لمكافحة الاتجار بالبشر والعبودية.

### الصحة والسلامة والبيئة (HSE)

تتحمل الجهات الخارجية مسؤولية تشغيل منشآتها على النحو الذي يحمي البيئة الطبيعية ويحافظ عليها ويعزز صحة وسلامة وأمن موظفيها وعملائها ومورديها ومقاوليها وعمامة الناس.

ينبغي أن تكون الجهات الخارجية مسؤولة بيئياً وأن تتبع نهجاً منظماً لتحقيق ما يلي:

- ضمان الالتزام بحماية البيئة، مثل التأكد من أن التصاريح والموافقات والتسجيلات المطلوبة سارية وتتماشى مع كافة القوانين البيئية؛
- منع التلوث عن طريق اعتماد ممارسات تجارية مستدامة، وتقليل النفايات أو القضاء عليها، واستبدال المواد عندما يكون ذلك ملائماً، وتشجيع الحفاظ على المواد وإعادة تدويرها وإعادة استخدامها، واستخدام الطاقة والموارد الطبيعية بفعالية.
- تشكيل إدارة النفايات الملائمة للتخلص الآمن من النفايات الناتجة عن العمليات، بما في ذلك تصنيف النفايات ومراقبتها وضبطها ومعالجتها قبل تفريغها والتخلص منها.

يجب على الجهات الخارجية على أدنى تقدير الالتزام بقوانين الصحة والسلامة والبيئة المحلية والوطنية، وتطبيق معايير أفضل الممارسات، والامتثال للمعايير والممارسات المقبولة دولياً حيثما ينطبق ذلك.



# النزاهة والشفافية

تضارب المصالح  
المعاملات في العمل والهدايا والترفيه  
المعاملة المنصفة  
العناية الواجبة لسلاسل التوريد

### تضارب المصالح

تشتترط مجموعة اينوك على الجهات الخارجية التابعة لها الامتناع عن الانخراط أو الظهور بمظهر الانخراط، في أي نشاط ينطوي على أي تضارب فعلي، أو تضارب يمكن توقعه إلى حد معقول، بين مصالحها ومصالح مجموعة اينوك.

تلتزم الجهات الخارجية بالإفصاح على قدر معرفتهم عن أي تضارب في المصالح سواءً كان محتملاً أو فعلياً مما يرتبط بمجموعة اينوك عن طريق أي موظف أو مقاول أو وكيل أو ممثل و/أو شركة تابعة تعمل لصالح مجموعة اينوك أو بالنيابة عنها.

قد يتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أمثلة الإفصاح عن تضارب المصالح المذكورة أدناه. ويشمل ذلك استخدام معلومات مجموعة اينوك السرية لتحقيق مكاسب شخصية أو وجود مصالح مالية مرتبطة بمجموعة اينوك أو وجود موظف على صلة قرابة يعمل لدى مجموعة اينوك حتى الدرجة الثانية: مثل الأب أو الأم أو الأخت أو الأخ أو الزوج أو الزوجة أو الابن أو الابنة أو الأجداد أو الأحفاد. ويشمل ذلك أيضاً الأقارب من الدرجة الثانية بالمصاهرة لجميع الأقارب المذكورين أعلاه، على سبيل المثال، أخ أو اخت الزوج أو والد الزوجة أو أم الزوج أو الزوجة، إلخ.

إن ارتابت الجهة الخارجية في موقف ما أن يمثل تضارب في المصالح أم لا، فحينئذ ينبغي على الجهة الخارجية الالتزام برفع الأمر إلى قسم أخلاقيات العمل والامتثال في مجموعة اينوك لتوضيح أي شك وضمن تحقيق الشفافية.

### المعاملات في العمل والهدايا والترفيه

تعد الهدايا أو معاملات الأعمال التجارية غير المقبولة هي الهدايا التي تمس أو تبدو أنها تمس قدرة أي شخص على اتخاذ قرارات تجارية موضوعية وعادلة. تُنصح الجهات الخارجية بطلب المشورة من قسم أخلاقيات العمل والامتثال في مجموعة اينوك لتوضيح أي شك يؤيد عدم تقديم الهدية أو استلامها.

يتعين على الجهات الخارجية توخي الحذر الشديد عند تبادل الهدايا مع الجهات الحكومية. لا يجوز للجهات الخارجية تقديم أو قبول أي هدايا من/ إلى موظفي مجموعة اينوك في أثناء عملية مناقصة أو عند التفاوض بشأن قرار تجاري مهم. تلتزم الجهات الخارجية بالحصول على موافقة مسبقة من مجموعة اينوك عند تبادل الهدايا بالنيابة عن اينوك.

### المعاملات المنصفة

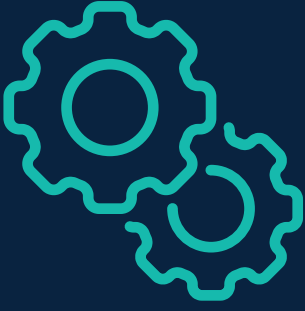
تلتزم الجهات الخارجية بالتنافس العادل وفقاً لأرقى المعايير الأخلاقية والمهنية.

ينبغي على الجهات الخارجية التأكد من أن أعمالها التجارية تأتي بناءً على خدمات متفوقة وأسعار تنافسية؛ وليس من خلال ممارسات تجارية غير لائقة أو غير أخلاقية أو مشبوهة.

### العناية الواجبة لسلاسل التوريد

ينبغي على الجهات الخارجية التأكد من التزام بائعيها أو غيرهم ممن يُعينون للعمل لصالح مجموعة اينوك أو نيابة عنها بالمبادئ التالية:

- يعتمد اختيار أي جهة خارجية معيّنة للعمل لصالح مجموعة اينوك أو نيابة عنها على المعايير الملائمة مثل المؤهلات والأسعار التنافسية والسمعة، ويتعين عليهم اتباع السياسات والإجراءات المعمول بها في سياسة المشتريات ضمن علاقاتهم التجارية.
- إخطار أي جهة خارجية معيّنة للعمل لصالح مجموعة اينوك أو بالنيابة عنها وتعريفها بالسياسات الأخلاقية في مجموعة اينوك.
- إجراء العناية الواجبة وفحوصات الخلفية المناسبة لأي جهة خارجية معيّنة للعمل لصالح مجموعة اينوك أو بالنيابة عنها.
- ضمان التزام أي جهة خارجية معيّنة للعمل لصالح مجموعة اينوك أو نيابة عنها بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية المعمول بها، واتفاقيات التجارة، إلى جانب اتباع أرقى المعايير الأخلاقية والمهنية.
- في حالة اشتراط العناية الواجبة بالامتثال، تتوقع مجموعة اينوك من الجهات الخارجية التابعة لها تقديم معلومات دقيقة وكاملة لتسهيل جهود العناية الواجبة بالامتثال التي تتعهد بها مجموعة اينوك.



# إدارة الأصول والمعلومات في مجموعة اينوك

سرية معلومات مجموعة اينوك

المعلومات الداخلية

إدارة السجلات

ممتلكات مجموعة اينوك

حقوق الملكية الفكرية لمجموعة اينوك

منصات التواصل الاجتماعي

### سرية معلومات مجموعة اينوك

تتخذ الجهات الخارجية الإجراءات المناسبة لحماية سرية معلومات مجموعة اينوك، وتشاركها فقط في ظروف محددة مصرح بها بموجب موافقة خطية مع مجموعة اينوك.

ينبغي توخي الحذر الشديد لحماية معلومات اينوك السرية غير المتاحة ضمن المجال العام.

تلتزم الجهات الخارجية بإخطار قسم أخلاقيات العمل والامتثال في اينوك إذا تم الإفصاح عن أي معلومات خاصة بها أو استخدامها بطريقة غير مصرح به.

### المعلومات الداخلية

لا يحق للجهات الخارجية السعي للحصول على معلومات غير متاحة للجمهور أو معلومات سرية تنافسية خاصة بمنافس أو بأي جهة خارجية أخرى لاستخدامها لتحقيق مكاسبها الشخصية.

لا يجوز للجهات الخارجية تقديم نصائح أو تشجيع أي شخص على شراء أو بيع الأسهم أو الأوراق المالية أو الخيارات أو الأسهم بناءً على معلومات داخلية أو مواد ومعلومات غير عامة.

ينبغي على الجهات الخارجية إبلاغ قسم أخلاقيات العمل والامتثال في مجموعة اينوك فور الاشتباه في إساءة استخدام المعلومات الداخلية التي تم الحصول عليها في أثناء العمل لصالح مجموعة اينوك أو بالنيابة عنها.

### إدارة السجلات

ينبغي على الجهات الخارجية التأكد من اكتمال جميع التقارير والوثائق الداخلية والخارجية التي تم إعدادها أو نشرها أو مشاركتها مع أصحاب المصلحة لديها، وأنها كاملة ودقيقة ومحفوظة بالطريقة الملائمة ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

### ممتلكات مجموعة اينوك

تلتزم الجهات الخارجية بحماية ممتلكات مجموعة اينوك وضمان استخدامها لأغراض مجموعة اينوك المشروعة والإبلاغ عن أي اشتباه في حادثة احتيال أو سرقة عبر الخط الساخن لاينوك الخاص بأخلاقيات العمل.

### حقوق الملكية الفكرية لمجموعة اينوك

يجب على الجهات الخارجية التأكد من حماية معلومات مجموعة اينوك بما في ذلك المعلومات السرية والأسرار التجارية وبراءات الاختراع والعمليات والعلامات التجارية والشعارات والأعمال المحمية بحقوق الملكية الفكرية، واستخدامها فقط لتحقيق مصالح اينوك وبموجب اتفاق مسبق مع مجموعة اينوك.

### منصات التواصل الاجتماعي

لا يجوز للجهات الخارجية نشر أي بيان عام نيابة عن مجموعة اينوك، ويتعين عليها الحصول على موافقة كتابية من إدارة الاتصال المؤسسي في مجموعة اينوك قبل إصدار أي تصريحات عامة تتعلق بمجموعة اينوك لوسائل الإعلام أو على منصات التواصل الاجتماعي.



# الامتثال

الامتثال لأحكام مكافحة الفساد  
إدارة المخاطر وعمليات التدقيق  
مكافحة غسيل الأموال  
العقوبات والقيود التجارية  
مكافحة الاحتيال والمنافسة

### الامتثال لأحكام مكافحة الفساد

يتعين على الجهات الخارجية اتخاذ إجراءات فعالة في عملياتها لمنع الرشوة والفساد.

ويجب أن تلتزم الجهات الخارجية بالقوانين واللوائح المعمول بها لمكافحة الفساد، وتمنع موظفيها ووكلائها وممثليها عن الرشوة أو تقديم المدفوعات التيسيرية أو عرض الهدايا القيّمة أو الوعد بها أو التفويض بإهداءها بغرض الحصول أو الاحتفاظ بأعمال تجارية مرتبطة بمجموعة اينوك.

يحظر على الجهات الخارجية دعم أي نشاط غير قانوني أو إجرامي بما في ذلك غسيل الأموال أو الاحتيال.

### إدارة المخاطر وعمليات التدقيق

يجب على الجهات الخارجية اتخاذ الإجراءات المناسبة لتحديد المخاطر المرتبطة بعملياتها وتنفيذ الضوابط المناسبة لتخفيف المخاطر المحددة.

يجب أن تلتزم الجهات الخارجية بإجراء عمليات التدقيق الموضوعية والمستقلة بصفة دورية، مع مراعاة أعلى مستويات أخلاقيات العمل والنزاهة والصدق.

ينبغي على الجهات الخارجية أن تكون على أهبة الاستعداد للتعامل مع أي قضايا تتعلق بأخلاقيات العمل والامتثال التي قد تواجهها أثناء أداء عمل لصالح مجموعة اينوك أو بالنيابة عنها، ويُتوقع منها التعاون مع مجموعة اينوك في حالة إجراء أي تحقيقات داخلية أو خارجية فيما يتعلق بأي عمل لصالح مجموعة اينوك أو بالنيابة عنها.

### مكافحة غسيل الأموال

يجب على الجهات الخارجية الالتزام باتباع قوانين مكافحة غسيل الأموال المعمول بها، وعدم الانخراط في أي صورة من صور غسيل الأموال بما في ذلك إخفاء الأموال غير القانونية الناتجة عن أنشطة إجرامية.

تُنصح الجهات الخارجية بعدم الالتزام بأي عقود تبدو مشبوهة في هذا الصدد أو التي قد تسهل أي صورة من صور غسيل الأموال.

### العقوبات والقيود التجارية

تلتزم الجهات الخارجية بالامتثال للقوانين والعقوبات الدولية للتجارة والامتناع عن انتهاك أي منها.

تُنصح الجهات الخارجية بإجراء العناية الواجبة المناسبة واختيار شركاء الأعمال التجارية بعد التأكد من عدم وجود أي عقوبات أو قيود تجارية في قائمة العقوبات المعمول بها قبل توقيع أي عقد معهم.

### مكافحة الاحتكار والمنافسة

تلتزم الجهات الخارجية بالامتثال لجميع قوانين المنافسة المعمول بها في كل ولاية قضائية تُجرى فيها عملياتها.

وبناءً على ذلك، لا يجوز للجهات الخارجية إبرام أي اتفاقية قد تحدّ من التجارة، بما في ذلك تثبيت الأسعار أو تقسيم السوق أو التلاعب بها، أو التواطؤ في العطاءات، أو تحديد الإنتاج، أو رفض البيع لعملاء محددين أو الشراء من موردين محددين، أو تقييد المنافسة بصورة غير قانونية.





**أدوات الخط الساخن للإبلاغ عن انتهاكات أخلاقيات العمل في اينوك:**

**الإمارات العربية المتحدة:**

الرقم المجاني: (800 3662 38442) ENOC Ethic 800

**سنغافورة:**

الرقم المجاني: (1800 3662 222) ENOC CBC 1800

**تركمانستان:**

رقم الهاتف المحلي: 2 999 0 993 +993

**الموقع الإلكتروني لخط اينوك الساخن:**

[enoc.speakup.ae](http://enoc.speakup.ae)

**البريد الإلكتروني للاستفسار عن أخلاقيات العمل:**

[Ethicsenquiry@enoc.com](mailto:Ethicsenquiry@enoc.com)